

El **Kit Consulting** te ofrece **una consultoría 100% subvencionada** con los fondos Next Generation que incluye todos los costes **sin que el beneficiario tenga que aportar nada**. Desde **EINNOVA** nos encargamos de realizar toda la tramitación y elaboración de documentación requerida. A continuación detallamos esta categoría:

Servicio de Asesoramiento en Procesos de Negocio o Proceso de Producción

El OBJETIVO de Red.es:

El **principal objetivo de este servicio** es identificar las **áreas de mejora y optimización** en los **procesos empresariales actuales** de tu pyme, así como la **definición de un plan personalizado** de mejora de procesos en áreas clave. En lugar de un proceso empresarial, este servicio de asesoramiento puede orientarse a la **optimización de alguno de los procesos de producción o fabricación**. En cualquiera de los dos casos, se hará uso de **técnicas relacionadas con la inteligencia artificial**, y se incluye la **realización de un caso de uso adaptado al negocio**.

Además, nuestro **OBJETIVO** es ayudarte a que puedas ser un caso de éxito, por ejemplo...

Tener un incremento del 25% en la productividad: Tras identificar áreas clave en los procesos de negocio de una pyme del sector industrial, logramos implementar un caso de uso que optimizó el flujo de trabajo mediante inteligencia artificial. Esto permitió reducir los tiempos de producción en un 15%, lo que se tradujo en un aumento del 25% en la productividad total de la empresa en solo 6 meses.

Alcanzar una mejora del 40% en la satisfacción del cliente: A través de la digitalización de procesos de ventas y atención al cliente en una pyme del sector servicios, se redujeron los tiempos de respuesta de 48 a 24 horas. Esto, combinado con el uso de herramientas de inteligencia artificial para gestionar la relación con el cliente, incrementó en un 40% la satisfacción del cliente y fidelización, lo que generó un aumento del 20% en ventas recurrentes.

Percibir un ahorro del 50% en tiempo dedicado a procesos administrativos: En una empresa mediana, la automatización de tareas administrativas, como la gestión de pedidos y la facturación, permitió reducir el tiempo destinado a estas tareas en un 50%, liberando 20 horas semanales del equipo administrativo para dedicarlas a actividades de mayor valor añadido.

ETAPAS y **PRESUPUESTO**:

1. **Solicitamos** el Kit Consulting para el Beneficiario.
2. Tras la concesión firmamos el **acuerdo de consultoría** Kit Consulting.
3. **Reunión inicial:** se realizará presencialmente y se realizará un acta.
4. **Reunión intermedia:** se realizará online y se realizará un acta.
5. **Reunión final:** se realizará presencialmente, se realizará un acta y se grabará en vídeo. En esta reunión se entregará y se comentará el informe.
6. Los empleados tendrán acceso online a la **formación sobre Inteligencia Artificial**.
7. Al finalizar toda la consultoría, emitimos una **sóla factura** por el importe **6.000 € + IVA**
8. El beneficiario **sólo tendrá que pagar el IVA: 1.260 €, que es 100% deducible.**
9. Einnova crea y presenta **toda la documentación** (actas, vídeo e informes) requerida a RED.es

ACTIVIDADES que realizaremos:

- **Comprender las metas estratégicas, puntos clave y objetivos** de tu pyme y alinearlas con enfoque en la **digitalización**, uso de la **inteligencia artificial** y mejora de los **procesos empresariales** (o, en su caso, proceso de fabricación seleccionado).
- **Analizar los procesos empresariales** que llevas a cabo actualmente, para identificar posibles mejoras. En el caso de los **procesos productivos**, se realizará un análisis del proceso de **fabricación seleccionado**, identificando **áreas de oportunidad** para la **eficiencia**, calidad y mejora continua.
- **Comunicar de manera efectiva a los empleados** de tu pyme la **relevancia estratégica** de la digitalización de procesos, destacando cómo esto no solo optimiza el trabajo diario, sino también **fortalece la competitividad**.
- **Proporcionar asesoramiento especializado** en herramientas de **gestión de procesos de negocio** y de **inteligencia artificial**, abarcando desde ventas y recursos humanos hasta la gestión de proyectos, y destacando **soluciones específicas** para mejorar la eficiencia y calidad. Si, en su lugar, se ha optado por un proceso de fabricación, se proporcionará asesoramiento en **herramientas y tecnología** para la **optimización y automatización** de ese proceso productivo.
- **Desarrollar y ejecutar un caso de uso adaptado** a tu pyme, utilizando las **técnicas apropiadas**, para la **optimización de un proceso de negocio** o, en su caso, proceso de fabricación.
- **Identificar oportunidades** o posibles usos de la **IA en el ámbito de los procesos de negocio** o, en su caso, procesos de producción.
- **Identificación de oportunidades** o posibles usos de la IA en el ámbito de la transformación digital.

Metodología del asesoramiento: Básico

El informe consta de tres secciones -**diagnóstico inicial, resultados y caso de uso**-, que detallamos a continuación:

SECCIÓN 1: Realizar el DIAGNÓSTICO INICIAL

1.1 Diagnóstico inicial. A través de un análisis detallado de la situación actual de la empresa, se obtiene una **visión clara de los procesos de negocio**, lo que permite **identificar problemas y oportunidades de mejora** de forma precisa.

EINNOVA aporta una vasta experiencia en analizar y optimizar procesos de negocio y ofrece soluciones prácticas y efectivas que transforman las áreas clave de mejora en oportunidades tangibles. Este tipo de enfoque nos permite adaptar nuestras estrategias para maximizar el impacto de las **optimizaciones propuestas** en cada cliente.

1.2 Identificación de áreas de mejora específicas y personalizadas que permiten optimizar los procesos empresariales. Al contar con **gráficos y descripciones claras**, el empresario podrá **visualizar rápidamente el impacto** de las posibles optimizaciones.

Además EINNOVA con amplia experiencia en **sectores como retail, logística e industria** nos permite detectar con rapidez áreas críticas de mejora específicas para cada tipo de negocio. Esto **incluye una comparativa con los estándares líderes del mercado**, asegurando que cada recomendación esté alineada con las prácticas más avanzadas y probadas en la industria. Además, el análisis gráfico **permite visualizar el impacto real de las mejoras en un corto plazo**.

Con una vasta experiencia en **analizar y optimizar procesos de negocio**, EINNOVA ofrece soluciones prácticas y efectivas que transforman las áreas clave de mejora en **oportunidades tangibles**. Por ejemplo, en uno de nuestros proyectos, fuimos reconocidos con el **Premio a la mejor Campaña de Analítica Web** en los DUO Awards eShow Madrid, lo que refleja nuestra capacidad para mejorar procesos de negocio.

SECCIÓN 2: Implementación hacia los RESULTADOS

2.1 Comprensión y compromiso del personal en la digitalización de procesos. El empresario verá cómo su **personal entiende y se compromete** con el proceso de digitalización, creando una **cultura de innovación continua** que facilita la adopción de **nuevas tecnologías**.

EINNOVA sostenemos que la clave para una transformación digital exitosa radica no solo en las herramientas, sino en la **adopción de una mentalidad innovadora** por parte del equipo.

2.2 Recomendaciones para la digitalización personalizadas sobre **herramientas y tecnologías emergentes**, incluyendo **inteligencia artificial** y **sistemas de gestión (ERP)**, que permitirán mejorar la **eficiencia operativa** y **ahorrar tiempo y recursos**.

Nuestra experiencia en digitalización y optimización de procesos en sectores como servicios financieros, educación y comercio electrónico **asegura que las recomendaciones en IA y tecnologías de gestión estén alineadas con los objetivos estratégicos de cada pyme**. Hemos trabajado con pymes y medianas empresas, alcanzando mejoras significativas en eficiencia y satisfacción del cliente, siempre integrando una cultura de innovación y mejora continua.

2.3. Apoyo en el diseño de métricas clave y evaluación de resultados. El empresario obtendrá **métricas claras** que permitirán **evaluar el impacto** de las mejoras y seguir optimizando en base a **datos concretos**, lo que asegura la **mejora continua de los procesos de negocio**.

EINNOVA tiene un enfoque orientado a resultados, ayudamos a las empresas a utilizar datos de manera efectiva para la toma de decisiones. Empresas en los sectores financiero y de comercio electrónico **han mejorado su ROI en campañas gracias a nuestro asesoramiento en el análisis de datos**, utilizando herramientas avanzadas como Google Analytics.

EINNOVA y en proyectos anteriores -como los desarrollados para empresas en las ferias **Ecommretail y Eshow-**, hemos ayudado a crear soluciones que no solo implementan la última tecnología, sino que fomentan una cultura de **mejora continua**.

SECCIÓN 3: CASO DE USO

3.1. Identificación de procesos de negocio críticos para la empresa que puedan beneficiarse de la optimización para lograr un **impacto directo en la productividad y eficiencia.**

Aportamos que a lo largo de los años, EINNOVA ha ayudado a **identificar y optimizar los procesos críticos de empresas en diversos sectores**, logrando un impacto directo en su productividad. Evaluamos y recomendamos **las mejores herramientas de automatización**, asegurando que cada solución se ajuste a las necesidades específicas del negocio, lo que garantiza una mayor eficiencia y una ventaja competitiva sostenible.

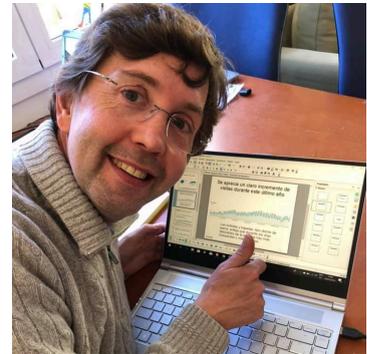
3.2 Evaluación de herramientas de automatización específicas que ayudarán a **automatizar procesos críticos**, permitiendo que la empresa sea más **ágil y co**

EINNOVA, gracias a años de consultorías en sectores diversos como manufactura, tecnología y salud, **evaluamos y recomendamos herramientas de automatización que realmente agregan valor al negocio.** Cada herramienta seleccionada es probada y validada por nuestros expertos para maximizar la productividad y competitividad del cliente.

A lo largo de los años, EINNOVA ha ayudado a identificar y optimizar los **procesos críticos** de empresas en diversos **sectores**, logrando un impacto directo en su **productividad.**

Sobre Toni Biada, CEO de einnova

- ✓ Empecé a programar a los 12 años
- Ganador del premio Internacional Adobe 1997
- Fundador de Einnova en el año 1999
- Creador del programa de emprendedores EinnoVIP
- Protagonista de casos de éxito en prensa escrita
- Expositor en 7 ferias del sector de marketing online
- Conferenciante en diversas ferias de Barcelona y de Madrid y en el Mobile World Congress.
- Colaborador externo en la Cámara Comercio Barcelona
- Orientador en diversos programas de la Generalitat de Catalunya
- Incluido en la “Guía de expertos para empresas innovadoras” del Aj. BCN.
- ✓ Ya he plantado 70 árboles en bosques del Mediterraneo



Reconocimientos y experiencia de EINNOVA que volcamos en tu proyecto

- De las primeras empresas en recibir la certificación Google Partner.
- Premio Best Startup en la Feria Tech Demo Day 2017
- Premio Technova Commitment en La Salle Technova Barcelona Awards 2017
- Premio a la mejor Campaña de Analítica web en el DUO Awards eShow Madrid
- Premio a la mejor empresa de Analítica web en Ecomm Awards Barcelona 2011
- Expositora en eventos del sector en Madrid y en Barcelona:
 - Ecommretail 2010 y 2011
 - Eshow 2012, 2013, 2014, 2015 y 2016
 - TechDemoDay 2018 y 2019.
- Agente Digitalizador Autorizado en el programa Kit Digital 2022-2025.
- Más de 100 Kit Digitales realizados.
- Agente Digitalizador Autorizado en el programa Kit Consulting 2024.2025.